

GARE DE VAL DE FONTENAY

Compte-rendu de la rencontre voyageurs du 21 mars 2017

Objectifs

Les rencontres voyageurs permettent de toucher notamment le public usager des transports en commun et de la gare de Val de Fontenay et d'encourager leur participation à la concertation.

Elles ont pour objectif :

- d'informer sur le projet et sur les rendez-vous de la concertation ;
- d'encourager les usagers à donner leur avis sur le projet ;
- de répondre en direct aux questions des usagers ;
- de recueillir leurs avis en les invitant à s'exprimer *via* les différents outils d'expression (dépôt d'avis dans l'urne, formulaire du site Internet, coupon T...).

Organisation

Lieu: Hall du bâtiment voyageurs de la gare Val de Fontenay

Horaires : entre 16h30 et 19h30.

Matériel :

- Un stand aux couleurs du projet.
- Des outils d'information :
 - Deux panneaux d'exposition
 - Des exemplaires de la plaquette
 - Un totem écran avec le film
- Des outils d'expression :
 - Une urne de recueil des avis
- Des feuilles pour déposer son avis

GARE DE VAL DE FONTENAY

Echanges entre l'équipe projet et les voyageurs



Méthode

- L'équipe s'est répartie dans la gare et ses abords, notamment au niveau de la sortie est et de la gare routière afin de distribuer la plaquette, de présenter le projet et d'encourager les usagers/voyageurs à donner leur avis en envoyant une carte T par voie postale ou en déposant directement leur avis dans l'urne.
- Lorsqu'un dialogue était engagé, le membre de l'équipe projet transcrivait en quelques mots les principales idées émises par son interlocuteur sur une fiche de recueil d'avis, qu'il déposait ensuite dans l'urne.

8 avis écrits ont été recueillis (7 avis et un coupon T). Les échanges consignés ont vocation à nourrir le bilan de la concertation.

Fréquentation

- Au cours de la rencontre, **750 plaquettes** ont été distribuées.
- Etait présente **Monique ABRAHAM**, présidente de l'association Métro Rigollots – Val de Fontenay.

Contenu des échanges

Les thématiques suivantes ont été abordées :

- **L'opportunité du projet d'aménagement de la gare** (les personnes s'exprimant sur le projet en saluent l'opportunité).
- **Les avantages et inconvénients des deux scénarios** (leurs caractéristiques techniques, le scénario aérien jugé plus agréable, le scénario souterrain jugé plus attractif en termes de temps de parcours entre les lignes de transport tout en suscitant des craintes pour la sécurité).
- Des questions sur la localisation des **futures sorties** (et des futurs bâtiments voyageurs);
- **Les difficultés rencontrées actuellement** (la saturation au niveau du RER E, l'absence d'ascenseurs pour les correspondances entre les lignes A et E, l'absence d'escalators descendant vers les quais du RER A direction Marne-la-Vallée, l'étroitesse du chemin côté sud-est, l'espace gare sous-dimensionné , ...)
- Des demandes concernant les **services et autres aménités** (toilettes, commerces)
- Des demandes concernant l'amélioration du **lien ville-ville** (pose de tapis roulants dans les souterrains)
- Des questionnements concernant les **travaux** (conséquences pour les magasins Relay sur les quais du RER A)
- Des demandes de rapprocher le **terminus du Tram 1** et de renforcer **l'offre bus**
- Les dates de **mise en service** des futurs métros Ligne 1 et Ligne 15 et du Tram 1 sont jugées trop tardives (incompréhension quant à la durée de réalisation des projets d'infrastructures)

Conclusion

Cette dernière rencontre sur le territoire, organisée par le STIF, maître d'ouvrage du projet, a constitué **un contact fructueux** entre les usagers de la gare et l'équipe projet. Dernier rendez-vous de la concertation, elle a permis d'informer les usagers sur le projet et sur la concertation qui finissait quatre jours plus tard, ainsi que sur les modalités pour donner son avis (coupons T, site Internet). Le dispositif a été bien reçu par les usagers.

Parmi les personnes rencontrées, plusieurs avaient reçu la plaquette chez elle, et avaient connaissance du projet. Les avis sur le réaménagement de la gare ont globalement été positifs. Les personnes ont questionné l'équipe projet sur les caractéristiques techniques du réaménagement ainsi que sur le calendrier du projet.

Les témoignages recueillis serviront à alimenter le bilan de la concertation.