

# GARE DE VAL DE FONTENAY

## Compte-rendu de la rencontre voyageurs du 21 février 2017

### Objectifs

Les rencontres voyageurs permettent de toucher notamment le public usager des transports en commun et de la gare de Val de Fontenay et d'encourager leur participation à la concertation.

Elles ont pour objectif :

- d'informer sur le projet et sur les rendez-vous de la concertation ;
- d'encourager les usagers à donner leur avis sur le projet ;
- de répondre en direct aux questions des usagers ;
- de recueillir leurs avis en les invitant à s'exprimer *via* les différents outils d'expression (dépôt d'avis dans l'urne, formulaire du site Internet, coupon T...).

### Organisation

**Lieu:** Hall du bâtiment voyageurs de la gare Val de Fontenay

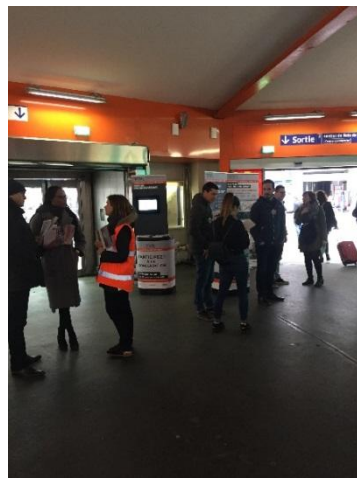
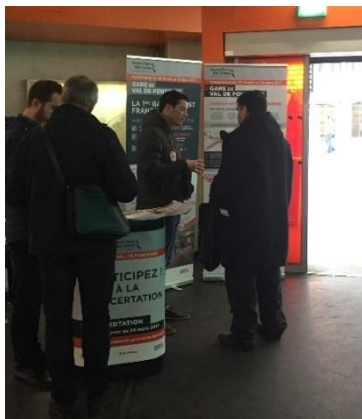
**Horaires :** entre 11h et 14h.

**Matériel :**

- Un stand aux couleurs du projet.
- Des outils d'information :
  - Deux panneaux d'exposition
  - Des exemplaires de la plaquette et du flyer
  - Un totem écran avec le film
- Des outils d'expression :
  - Une urne de recueil des avis
  - Des feuilles pour déposer son avis

# GARE DE VAL DE FONTENAY

## Echanges entre l'équipe projet et les voyageurs



## Méthode

- L'équipe s'est répartie dans la gare et ses abords, notamment au niveau de la sortie est et de la gare routière afin de distribuer la plaquette et le flyer, de présenter le projet et d'encourager les usagers à donner leur avis en envoyant une carte T par voie postale ou en déposant directement leur avis dans l'urne.
- Lorsqu'un dialogue était engagé, le membre de l'équipe projet transcrivait en quelques mots les principales idées émises par son interlocuteur sur une fiche de recueil d'avis, qu'il déposait ensuite dans l'urne.

11 avis écrits ont été recueillis (10 avis et un coupon T). Les échanges consignés ont vocation à nourrir le bilan de la concertation.

## Fréquentation

- Au cours de la rencontre, **650 plaquettes** ont été distribuées et **200 flyers**.
- Etaient présents **Yoan RISPAL** (conseiller municipal de Fontenay-sous-Bois), **Bernard GOBITZ** (Vice président de l'association Métro Rigollots – Val de Fontenay et de l'Association des Usagers des Transports (AUT)), **Bernard ABRAHAM** et **Patricia RAUDIER**, membres de l'association Métro Rigollots – Val de Fontenay, ainsi que deux représentants du Conseil départemental du Val de Marne.

## Contenu des échanges

Les thématiques suivantes ont été abordées :

- **L'opportunité du projet d'aménagement de la gare** : les personnes s'étant exprimées estiment le projet nécessaire et beaucoup soulignent son caractère urgent.
- **Les avantages et inconvénients des deux scénarios**: les participants ont argumenté sur leur préférence, le scénario aérien étant jugé moins cher et plus facile à réaliser mais présentant des dénivelés importants pour effectuer les correspondances, le scénario souterrain étant jugé plus attractif en termes de temps de parcours entre les lignes de transport et moins pénible pour les personnes à mobilité réduite mais considéré pour certains comme moins sécurisant.
- La localisation des  **futures sorties** et des futurs bâtiments voyageurs : les voyageurs ont demandé où seraient localisées les sorties.
- **Les difficultés rencontrées actuellement** : les participants ont notamment mentionné la saturation au niveau du Train-RER E, des espaces de la gare sous-dimensionnés au regard de la présence des deux lignes de Train-RER, un sentiment d'insécurité le soir, un manque d'information voyageurs, notamment sur les bus, dès les quais du Train-RER.

# GARE DE VAL DE FONTENAY

- **Le financement du projet** : les voyageurs ont demandé si le projet était financé.
- **Le phasage du projet** et un souhait d'une réalisation plus rapide des aménagements ;
- La date de **mise en service** des futurs Métros 1 et 15 ont fait l'objet de questions, ainsi que le tramway T1.

## Conclusion

Cette première rencontre sur le territoire, organisée par le STIF, maître d'ouvrage du projet, a constitué **un contact fructueux** entre les usagers de la gare et l'équipe projet. Premier rendez-vous de la concertation, elle a permis d'informer les usagers sur le projet et sur les rendez-vous de la concertation, ainsi que sur les modalités pour donner son avis (coupons T, site Internet, participation aux ateliers à venir). Le dispositif a été bien reçu par les usagers et plusieurs personnes ont mentionné le fait qu'elles diffuseraient l'information autour d'elles, auprès de leurs collègues ou voisins.

La quasi-totalité des personnes rencontrées n'avaient pas encore connaissance du projet, exceptés les riverains ayant reçu la plaquette dans leur boîte aux lettres. La plupart a montré un intérêt au projet. Les avis sur le réaménagement de la gare ont globalement été positifs. Si **la majorité des personnes a salué l'opportunité du projet**, certaines ont formulé des craintes sur les effets des scénarios : l'impact sur le paysage pour le scénario aérien, la sécurité pour le scénario souterrain, et sur le financement du projet, craignant que le coût supérieur du souterrain puisse avoir des conséquences sur la réalisation du projet. Les témoignages recueillis serviront à alimenter le bilan de la concertation.